

De IT-waam van de dag

Het duizelt menigeen wanneer trendwatcher Rob Creemers het woord neemt. Na jaren te hebben gewerkt in de IT-sector, richtte hij in 1993 zijn bureau TechnoTrends op. Sindsdien volgt en analyseert Rob als trendwatcher en marktanalist alle ontwikkelingen op het gebied van ICT, energie, vergrijzing, globalisering en klimaat. Met inmiddels meer dan 2.500 seminars en congressen in binnen- en buitenland op zijn naam, formuleert hij zijn opvattingen over 'de toestand van de wereld' op een razendsnelle, indringende en vooral enthousiaste wijze.

Hij is een begenadigd spreker. In het Nederlands, Duits en Engels. Hij is ook enthousiast, warm en vooral gezegend met een flinke dosis humor. Iets wat geen overbodige luxe is in de wereld van vandaag. Want zoals gebruikelijk staat de toekomst niet vast en zijn er genoeg gebeurtenissen die aansporen tot stevig denkwerk. Een deel van dit denkwerk neemt Rob voor zijn rekening als ICT-trendwatcher, al dekt deze term de lading niet helemaal. Omdat 'trendwachtters' zich ook vaak met roklengtes bezighouden, noemt hij zichzelf liever 'Industry watcher'. Deze personen volgden in vroegere tijden voornamelijk de ontwikkelingen op ICT-gebied. En dat is precies wat Rob vertegenwoordigt: een indrukwekkende periode ICT-kennis. In 1980 begon hij als production-control IT-manager bij Siemens in Zuid Afrika, werd later zelfstandig softwaremaker en keerde in 1986 terug naar Nederland om als software-supportmanager bij Olivetti aan de slag te gaan. Van daaruit begon zijn passie als 'Industry watcher' steeds meer vorm te krijgen om uiteindelijk fulltime te verankeren in Rob's eigen bedrijf TechnoTrends. Het is nog steeds ICT wat de klok slaat, al is het werktein van TechnoTrends door de jaren heen vele malen breder en dieper geworden.

Bijblijven

"Bijblijven is de kern van mijn business", zegt Rob. "Ik kan hierdoor op elk moment van de dag een presentatie geven waarin ik de laatste up-to-date informatie heb verwerkt." En dan hebben

we het over véél informatie: Rob spit dagelijks meer dan zestig internetbronnen door op zoek naar de laatste ontwikkelingen binnen enkele interessegebieden, die vervolgens ineen worden gesmeed tot een logisch geheel. "Dat begint al in de ochtend. Ik kijk veel naar websites van relevante informatiebronnen waarbij ik niet aan het waarheidsgehalte hoef te twijfelen. Dat begint bij de The Wall Street Journal en eindigt met de Volkskrant. Artikelen die de moeite waard zijn, doe ik in een speciale database." Uiteindelijk komt het belangrijkste en meest expressieve materiaal in een presentatie terecht. Deze presentatie bestaat uit diverse slides. Een gemiddelde slide heeft vijftig elementen die allemaal op hun beurt in beeld komen. Soms valt er een slide weg, al zijn er ook slides die al jaren meegaan. In ieder geval worden alle slides dagelijks bijgewerkt. Verknocht aan kwaliteit en handigheid zweert Rob bij de 2003-versie van Powerpoint, omdat het met deze versie veel eenvoudiger is tussenliggende elementen aan te passen, hij kan 'toveren'. "Bij mij geldt dat ik informatie bij de hand wil hebben; binnen een paar muisklikken tevoorschijn moet kunnen halen. Als het me teveel clicks kost, dump ik het onmiddellijk."

Toekomst

Het verzamelde resultaat is inderdaad een goed verhaal, maar géén toekomstvoorspelling. "Ik treed niet futurologisch op; ik ben van mening dat niemand vijftien jaar vooruit kan kijken", zegt Rob nadrukkelijk. "ICT heeft onbetwistbaar een centrale rol in het leven. Daarvan moet je op de hoogte blijven natuurlijk, maar het is nog veel interessanter om te kijken naar de consequentie die ICT en andere technologische ontwikkelingen hebben in het verband van netwerken, bedrijfsprocessen, werkgelegenheid, economie, politiek, samenleving, zorg, globalisering, klimaat en energie. Op deze manier krijg je een totaalbeeld. Dit totaalbeeld moet je onderbouwen door dwarsverbanden te leggen en goed de context te kennen. Wanneer je dan inzoomt op een deelaspect en gebruik maakt van analyses kun je reële inzichten, visies en voorspellingen geven. Maar niet te ver in de toekomst. Wanneer je alles elke dag bijhoudt dan kijk je naar wat er tot nu toe is gebeurd, wat er vandaag gebeurt en wat er de komende maanden zou kunnen gebeuren. Veel verder dan dat kijk ik niet."

Techniek

"We hebben 60 jaar gewerkt aan de informatietechnologie en nu praat de hele wereld in eentjes en nulletjes. Er zijn geen grenzen meer en de wereld wordt steeds kleiner en sneller. Daar

moeten we op inspelen en van profiteren. Je moet je steeds afvragen of wat je doet en te bieden hebt wel aansluit bij deze connected wereld. De computerwereld zit steeds meer in je zak, zoals de smartphone. Zo'n mobieltje is een soort front-end dat een agent heeft meelopen die vanuit al die internetgegevens –ook wel Big Data genoemd- antwoorden geeft. Ik denk dan ook dat het mobieltje nog veel meer gaat evolueren tot een soort personal assistant die al antwoord geeft nog voordat je de vraag hebt gesteld. Het mobieltje is daarmee in potentie een ding dat nog voor veel meer revoluties gaat zorgen. We hebben zeven miljard mensen op de wereld en nu al vijf miljard mobieltjes. Dat zegt toch wel wat. Al denk ik dat men nog steeds niet doorheeft hoeveel het mobieltje voor ons zal gaan betekenen. En gaat dit nog verder kun je je afvragen? Jazeker gaat dit nog verder. We hebben te maken met het Internet der Dingen; de ontwikkeling waarbij alledaagse objecten –voorzien van technologie die het object als 'ding' herkenbaar maakt- in de toekomst verbonden zijn met het internet. Dit zorgt voor een geheel andere kijk op het internet dan we tot nu toe gewend waren. Je kunt dan alles op afstand benaderen en instructies sturen. Maar dat kan ook jouw personal agent allemaal in de gaten houden."

Robotisering

Hypermoderne robots –bewegende computers- zijn volgens Creemers wellicht de volgende revolutie in de productie van smartphones, scheerapparaten en andere producten. Het is echter wel de vraag hoeveel arbeidsplaatsen dat gaat kosten. Doordat robots steeds goedkoper en geavanceerder worden, vrezende veel economie en technologie-experts dat menselijk werk voor een groot deel overbodig wordt. De eerste 'zichtbare' vormen van robotisering werden al duidelijk in de auto- en mobiliteitsindustrie, waar verschillende werkzaamheden in toenemende mate aan robots werden en worden uitbesteed. "De stand van de techniek maakt nu mogelijk dat je een reeks producten volledig automatisch kunt fabriceren. Een goed voorbeeld is Philips. Waar Philips voorheen veel productie naar China overhevelde, zoals bijvoorbeeld de scheerapparaten, werd in 2011 in Drachten een hypermoderne, geautomatiseerde fabriek geopend waarin 128 robotarmen met yoga-achtige flexibiliteit hetzelfde werk verrichten. Dit voor-

beeld wordt door steeds meer bedrijven én landen gevolgd. Ook dit is een gevolg van de technologische vooruitgang", zegt Creemers.

Toekomst

"De opkomst van robotica is jaren geleden al ingezet maar door de huidige ontwikkelingen binnen technologie zien we een versnelling en verbreding bij de inzet hiervan", zegt Rob. "Dat zie je bijvoorbeeld bij de recentelijke lancering van de Baxter-robot. Deze heeft een gezichtsuitdrukking, vermijdt botsingen met mensen en kan worden geprogrammeerd door hem handelingen voor te doen. Enerzijds is dat natuurlijk mooi, anderzijds maken dit soort voorbeelden menselijke handelingen overbodig. En daarmee krijg je frictie op de arbeidsmarkt. Want zoals The Economist het al stelt: de bovenkant van de samenleving –de creatieve toplaag- blijft wel. Net zo goed als de onderkant van de samenleving dat werk verricht wat zich moeilijk laat programmeren. Maar het hele middenveld loopt gevaar; die gaan beslist voor een aanzienlijk deel verdwijnen. Daarbij hebben we ook te maken met een enorme mis-match op het gebied van opleidingen. Tegenstellingen tussen arm en rijk kunnen daardoor groter worden. Het gaat allemaal nog een hoop frustratie opleveren. We hebben een fantastische wereld waarin we doordenderen met onze technologie en steeds meer consumeren. Het is al zo erg dat als je nu nog met een Blackberry werkt in plaats van de laatste iPhone of de laatste Android, je voor een ouderwetse arme sloeber aangezien wordt. We hebben een fantastische wereld met materiële voordelen waarvan onze grootouders niet konden dromen, maar maken deze met deze levenswijze van alsmear meer en meer ook net zo hard kapot. Voortdurende economische groei is zowel absoluut noodzakelijk als ook onmogelijk. Ergens is dat ontzettend fascinerend." ■

